



CORSO PROFESSIONALIZZATE PER HOSTESS/STEWARD DEL DIPORTO

A CHI E' RIVOLTO: hostess e steward che desiderano ricevere una formazione altamente qualificata e professionalizzante per migliorare le competenze tecniche e le doti comunicative.

DATE: DAL 12 AL 15 Marzo 2020

LUOGO: GRAND HOTEL SAVOIA – Via Arsenale di Terra, 5 – 16121 Genova

DETTAGLI DEL CORSO: Corso è in lingua italiana; materiale didattico, caffè di benvenuto e pranzo sono inclusi nel prezzo; posti limitati.

CERTIFICAZIONE: Per ciascun modulo verranno rilasciati i relativi attestati di frequenza certificati da Rina Academy.

COSTO: Il Corso è articolato in tre moduli distinti acquistabili separatamente. Per iscrizioni entro il 10 febbraio 2020 è previsto uno sconto del 5% sul prezzo. È previsto un ulteriore sconto del 5% per 2 corsi e del 10% su 3 corsi.

Mod.1: SILVER SERVICE & ONBOARD CULTURAL ETIQUETTE (2 GIORNI) 1.100 € + IVA (22%)

Mod.2: HOUSEKEEPING & BUTLER SKILLS 630 € + IVA (22%)

Mod. 3: YACHT INTERIOR MANAGEMENT 630 € + IVA (22%)

MODALITA' DI ISCRIZIONE: Inviare e-mail contenente nome, cognome, contatti personali, CV e ricevuta di avvenuto bonifico a michela.villa@shipandcrew.it.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

Banca: Banco BPM (Filiale di Genova Agenzia 30)

Indirizzo Banca: P.zza de Ferrari 3 –16121 Genova

Conto intestato a: Ship & Crew Services Srl

Causale: specificare nome, cognome e modulo desiderato

IBAN IT02L0503401424000000035802

ABI : 05034 CAB: 01424 SWIFT CODE NVR BIT 2N 030

CHI SIAMO:

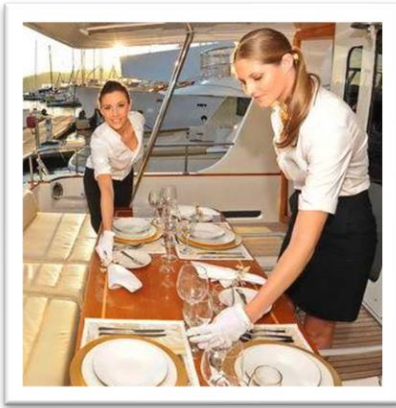
S.C.S - agenzia marittima e di recruitment operante nel mondo della nautica da oltre 15 anni.

ESA-agenzia di management operante dal 1947.

3E- società maltese appartenente al gruppo ESA, finalizzata allo sviluppo delle competenze dei marittimi.

RINA ACADEMY- branch di RINA operante nel settore della formazione marittima a livello internazionale.





ETIQUETTE & SILVER SERVICE

PROGRAMMA DEL CORSO

Mod.1: SILVER SERVICE & ONBOARD CULTURAL ETIQUETTE (2 GIORNI)

- Servizio eccellente
- Silver Service
- French Service
- Plate Service
- Family Style
- Crystal Service
- Synchronized Service
- Regole generali di servizio
- Aprire e servire lo Champagne e il Vino
- Che cos'è l'etichetta e perché è importante
- L'importanza della First Impression e presentazione personale
- Etichetta e Multiculturalità: perché è importante a bordo
- Linguaggio non verbale- Body Language
- Intelligenza emotiva

Mod.2: HOUSEKEEPING & BUTLER SKILLS

- Essere Professionisti
- Organizzazione delle pulizie
- La Pulizia Perfetta: Il cerchio di Sinner
- Metodi e Tecniche di Pulizia
- Comprendere le superfici
- Approccio alla pulizia ecologica
- Letto perfetto e come rifarlo
- Turn-Down Service
- Fare e disfare le valige
- Gestione del guardaroba

Mod. 3: YACHT INTERIOR MANAGEMENT

- Ethic requirements
- Confidentiality and Gossip Control
- Privacy Rules & Professional Boundaries
- Leadership
- Destination Management
- Gestione degli eventi
- Provviste
- Stewardess Schedule/Duty Tasks

